



# SOCO - AUTO SATELLITES SA

## DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

(VERSION 2024/01 APPLICABLE À PARTIR DU 8 DÉCEMBRE 2024)

La présente déclaration vise à fournir à nos clients, prospects et aux visiteurs de notre site web toutes les informations pertinentes quant au traitement des données à caractère personnel les concernant conformément à notre obligation de transparence.

Nous accordons une importance fondamentale à la protection de vos données personnelles. Notre objectif est d'assurer la sécurité et la confidentialité de l'ensemble des données à caractère personnel que nous traitons. Celles-ci sont traitées conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD)<sup>1</sup> et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel.

### 1. DÉSIGNATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENTS

Auto Satellites SA – Nr. d'entreprise 0416.768.220 dont le siège social est établi rue Martinroux, 32 – 6220 Fleurus exploitant plusieurs établissements sous l'enseigne SOCO

Ci-après en abrégé « SOCO »

### 2. DÉSIGNATION DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES – DATA PROTECTION OFFICER OU DPO

Conformément au RGPD et compte tenu de la nature sensible des données personnelles traitées, Soco n'est pas tenue de désigner formellement un DPO.

En l'absence d'un DPO formellement désigné, toutes vos questions ou demandes relatives à la protection des données peuvent être adressées par email à l'adresse suivante : [info@soco.be](mailto:info@soco.be) ou par courrier postal à l'adresse mentionnée à l'article 1 ci-dessus.

**Par ailleurs, nous vous assurons que nous mettons tout en œuvre pour disposer d'un haut niveau de compétences en matière de protection des données à caractère personnel et que nous y consacrons les moyens matériels et humains nécessaires.**

### 3. DONNÉES COLLECTÉES, FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vous trouverez ci-dessous l'explication des raisons (finalités) pour lesquelles nous traitons vos données. Pour chacune de ces finalités, nous indiquons la base légale du RGPD sur laquelle repose ce traitement.

Certains de vos droits exposés en partie 5 ci-dessous dépendent de la base légale sur laquelle repose le traitement de vos données à caractère personnel.

Les différents traitements de données sont regroupés en fonction du type de finalité auxquelles ils répondent.

#### **GESTION DES DONNÉES À DES FINS MARKETING**

##### **3.1. GESTION DES COOKIES NÉCESSAIRES**

- Finalité(s) : Gestion du fonctionnement, de la sécurité et de l'ergonomie du site web [www.soco.be](http://www.soco.be)
- Quels types de données ? Adresse IP et données de navigation restreintes
- Base légale : L'intérêt légitime de SOCO au bon fonctionnement de son site web.

1 Règlement (UE) 2016-679 du Parlement européen et Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

### **3.2. GESTION DES COOKIES OPTIONNELS**

- Finalité(s) : Obtention de données statistiques (dépersonnalisées) et de données marketing exploitables
- Quels types de données ? Adresse IP et données de navigation étendues
- Base légale : Le consentement du visiteur du site web.

### **3.3. FORMULAIRES DE CONTACT DU SITE WEB**

- Finalité(s) : Réception d'informations relatives à un client ou prospect afin de répondre à une demande de ceux-ci
- Quels types de données ? Données signalétiques minimales (nom, prénom, civilité, adresse email et numéro de téléphone) + question, données transmises spontanément par la personne concernée
- Base légale : L'exécution d'un contrat de ou de mesures visant éventuellement à conclure un tel contrat

### **3.4. ENVOI DE NEWSLETTER**

- Finalité(s) : Information des clients et prospects des nouvelles relatives à Soco, ses produits et services
- Quels types de données ? Données signalétiques minimales (nom, prénom, civilité, adresse email)
- Base légale : Le consentement du destinataire des newsletter

### **3.5. ENQUÊTES DE SATISFACTION**

- Finalité(s) : Apprécier la satisfaction client après un achat (endéans le mois de l'achat et après 36 mois)
- Quels types de données ? Données signalétiques minimales (nom, prénom, civilité, adresse email) + réponses aux questions de satisfaction posées
- Base légale : L'intérêt légitime de Soco à apprécier la satisfaction client afin d'améliorer son offre de produits et services.

## **GESTION DES DONNÉES RELATIVES À LA RELATION COMMERCIALE**

### **3.6. GESTION DES DONNÉES CLIENTS/PROSPECT**

- Finalité(s) : Répondre aux demandes des prospect ou clients par l'émission d'une offre et/ou la conclusion d'un contrat de vente ou d'achat d'un véhicule
- Quels types de données ? Données signalétiques complètes en ce compris la copie d'une pièce d'identité si nécessaire.
- Base légale : L'exécution d'un contrat de ou de mesures visant éventuellement à conclure un tel contrat

### **3.7. CONCLUSION D'UN CONTRAT DE PRÊT DE VÉHICULE**

- Finalité(s) : Mise à disposition d'une véhicule de prêt lors d'entretien ou réparations
- Quels types de données ? Données signalétiques complètes du/des conducteurs en ce compris la prise d'une copie de la carte d'identité et du permis de conduire.
- Base légale : L'exécution d'un contrat de ou de mesures visant éventuellement à conclure un tel contrat

### **3.8. TRANSMISSION DES INFORMATIONS RELATIVES AUX CONDUCTEURS EN CAS D'INFRACTION ROUTIÈRE**

- Finalité(s) : Communication aux autorités de police des informations relatives aux conducteur présumé du véhicule immatriculé au nom de Soco.
- Quels types de données ? Données signalétiques complètes
- Base légale : Le respect d'une obligation légale imposant aux société la transmission de ces informations endéans les 15 jours de la réception du procès-verbal d'infraction.

## **GESTION DES DEMANDES DE FINANCEMENT DE VÉHICULE ET/OU L'ÉMISSION D'OFFRE COMMERCIALES D'ASSURANCE AUTO**

Compte tenu de son activité, Soco offre les services complémentaires suivants en qualité de sous-traitant de données à caractère personnel :

- Introduction de demande de financement en qualité d'intermédiaire de crédit agréé par la FSMA auprès des organismes de prêt avec lesquels Soco collabore – Alphacredit SA et Van Breda Car Finance SA.
- Demandes d'offre d'assurance auprès de la compagnie d'assurance Yuzzu.

Pour ces services complémentaires Soco intervient uniquement en qualité de sous-traitant de données à caractère personnel pour le compte de responsables de traitement que sont les institutions de crédit ou d'assurance.

Nous ne transmettons vos données à ces entreprises que lorsque vous le souhaitez. La responsabilité du traitement et de la protection de vos données à caractère personnel incombe ensuite aux responsables de traitement conformément à leurs politiques respectives en matière de traitement des données.

## 4. NOS OBLIGATIONS QUANT AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

### 4.1. TRAITER VOS DONNÉES CONFORMÉMENT AU RGPD

4.1.1. De manière **LICITE** : Nous ne traitons vos données que si nous sommes autorisés à le faire, pour chacun des traitements de données repris au point 3, nous indiquons pour ce faire la base légale sur laquelle repose le traitement de vos données.

4.1.2. De manière **LOYALE** : Nous ne traitons pas vos données pour d'autres buts que ceux énoncés.

4.1.3. De manière **TRANSPARENTE** : C'est la raison d'être de la présente déclaration, vous informer de manière transparente des données que nous traitons, dans quel but et la base légale qui nous permet de le faire.

### 4.2. PROTÉGER VOS DONNÉES

Nous sommes tenus de protéger vos données afin que celles-ci ne soient pas divulguées, altérées, perdues ou indisponibles.

Afin d'assurer cette protection, nous mettons en œuvre au sein de Soco différentes mesures techniques et organisationnelles. Ces mesures sont en outre surveillées et améliorées aussi souvent que nécessaires.

### 4.3. RESPECTER VOS DROITS

La personne concernée par le traitement de ses données à caractère personnel dispose de droits sur ces données, certains droits dépendent de la base juridique sur laquelle repose le traitement de données. Vos droits vous sont expliqués plus amplement au point suivant.

## 5. QUELS SONT VOS DROITS QUANT À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Au-delà du droit à l'information objet de la présente déclaration, vous disposez de droits que vous pouvez exercer auprès du responsable de traitement.

Lorsque vous nous adressez une demande visant à exercer ces droits, nous disposons d'un délai de maximum 30 jours pour y répondre. Merci de noter que pour des raisons évidentes de confidentialité nous serons tenus de vérifier préalablement votre identité par un moyen suffisant et respectueux du RGPD.

### 5.1. DROIT D'ACCÈS

Vous avez le droit de consulter et de recevoir gratuitement une copie des données à caractère personnel que nous traitons vous concernant.

### 5.2. DROIT DE RECTIFICATION

Si vos données à caractère personnel sont erronées, vous avez le droit de les faire rectifier.

### 5.3. DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Lorsqu'un traitement de données est basé sur votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer ce consentement.

Les traitements de données effectués sur la base de votre consentement jusqu'au retrait de votre consentement resteront valables. A dater du retrait de votre consentement plus aucun nouveau traitement de données ne pourra être effectué sur cette base.

### 5.4. DROIT D'EFFACEMENT

Dans certains cas, vous pouvez demander que les données personnelles vous concernant soient effacées. Ce droit n'est cependant pas absolu, il sera uniquement applicable dans les cas suivants :

- Vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- Vous retirez le consentement sur lequel repose le traitement de vos données à caractère personnel ;
- Vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière et nous n'avons pas de motif légitime impérieux pour poursuivre le traitement de vos données à caractère personnel ;
- Vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- Vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

### 5.5. DROIT DE LIMITATION

Ce droit consiste à demander au responsable de traitement à ce qu'il cesse d'utiliser vos données sans pour autant les effacer (temporairement).

Vous pouvez invoquer ce droit dans les cas suivants :

- Lorsque vous contestez l'exactitude de vos données ;
- Lorsque vos données ont été obtenues de manière illicite ;

- Lorsque vos données ne sont plus nécessaires pour le traitement pour lequel elles ont été collectées ;
- Lorsque vous contestez l'intérêt légitime sur lequel s'appuie le responsable de traitement pour traiter vos données.

#### **5.6. DROIT AU TRANSFERT DE VOS DONNÉES**

Vous pouvez demander que toutes les données personnelles vous concernant soit transmise à un autre responsable de traitement.

#### **5.7. DROIT DE VOUS OPPOSER À UNE PRISE DE DÉCISION INDIVIDUELLE AUTOMATISÉE**

Sauf exceptions, vous avez le droit à ce que les décisions prises vous concernant ne soient pas uniquement basées sur un traitement automatisé. Autrement dit, vous avez le droit à ce que les décisions émanent d'un humain.

## **6. VOIES DE RECOURS**

Nous mettons tout en œuvre pour traiter vos données de manière légale, pour garantir l'exercice de vos droits et pour les protéger. Si malgré tout, vous n'êtes pas satisfaits de la manière dont nous le faisons, n'hésitez pas à nous contacter pour nous en faire part.

Si malgré nos efforts, vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez adresser votre plainte auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données :

#### **Autorité de Protection des Données (APD)**

Rue de la Presse, 35

1000 Bruxelles

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>