



SOCO - AUTO SATELLITES NV

VERKLARING INZAKE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

(VERSIE 2024/01 VAN TOEPASSING VANAF 8 DECEMBER 2024)

Deze verklaring heeft als doel aan onze bestaande en potentiële klanten en de bezoekers van onze website alle relevante informatie te verstrekken over de verwerking van de persoonsgegevens die hen aangaan, in overeenstemming met onze transparantieplicht.

Wij hechten uiterst veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Ons doel is de veiligheid en vertrouwelijkheid van alle door ons verwerkte persoonsgegevens te waarborgen. Deze gegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)¹ en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

1. AANSTELLING VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Auto Satellites NV – Ondernemingsnr. 0416.768.220 met maatschappelijke zetel te rue Martinroux 32 – 6220 Fleurus, dat verschillende vestigingen uitbaat onder de naam SOCO

Hierna afgekort 'SOCO'.

2. AANSTELLING VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING – DATA PROTECTION OFFICER OF DPO

Overeenkomstig de AVG en gelet op het gevoelige karakter van de verwerkte persoonsgegevens is Soco niet verplicht om formeel een DPO aan te stellen.

Bij afwezigheid van een formeel aangestelde DPO kunnen al uw vragen of verzoeken met betrekking tot de gegevensbescherming worden gestuurd naar het volgende e-mailadres: info@soco.be of met de post naar het in artikel 1 hierboven vermelde adres.

Daarnaast verzekeren wij u dat wij alles in het werk stellen om te beschikken over een grote kennis van zaken op het vlak van de bescherming van persoonsgegevens en dat wij daarvoor de nodige materiële en menselijke middelen inzetten.

3. VERZAMELDE GEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Hieronder gaan wij nader in op de redenen (doeleinden) waarom wij uw gegevens verwerken. Voor elk van deze doeleinden vermelden wij de rechtsgrondslag van de AVG waarop deze verwerking steunt.

Een aantal van uw rechten die worden uiteengezet in deel 5 hierna, hangen af van de rechtsgrondslag waarop de verwerking van uw persoonsgegevens steunt.

De verschillende vormen van gegevensverwerking worden gegroepeerd op basis van het doel waaraan ze beantwoorden.

BEHEER VAN GEGEVENS VOOR MARKETINGDOELEINDEN

3.1. BEHEER VAN NOODZAKELIJKE COOKIES

- Doel(en): beheer van de werking, de veiligheid en de ergonomie van de website www.soco.be
- Welke soorten gegevens? IP-adres en beperkte surfgegevens
- Rechtsgrondslag: het legitieme belang dat SOCO heeft bij de goede werking van zijn website.

¹ Verordening (EU) 2016-679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, van toepassing vanaf 25 mei 2018.

3.2. BEHEER VAN OPTIONELE COOKIES

- Doel(en): bekomen van (gedepersonaliseerde) statistische gegevens en van bruikbare marketinggegevens
- Welke soorten gegevens? IP-adres en uitgebreide surfgegevens
- Rechtsgrondslag: de toestemming van de bezoeker van de website.

3.3. CONTACTFORMULIEREN VAN DE WEBSITE

- Doel(en): informatie ontvangen over een bestaande of potentiële klant om een verzoek van hem te beantwoorden
- Welke soorten gegevens? Minimale signalementsgegevens (naam, voornaam, aanspreektitel, e-mailadres en telefoonnummer) + vraag, gegevens die de betrokkene spontaan meedeelt
- Rechtsgrondslag: uitvoering van een contract of van maatregelen die eventueel moeten leiden tot het sluiten van zo'n contract.

3.4. VERZENDING VAN NIEUWSBRIEF

- Doel(en): bestaande en potentiële klanten nieuws brengen over Soco, zijn producten en diensten
- Welke soorten gegevens? Minimale signalementsgegevens (naam, voornaam, aanspreektitel, e-mailadres)
- Rechtsgrondslag: de toestemming van de ontvanger van de nieuwsbrief

3.5. TEVREDENHEIDSONDERZOEKEN

- Doel(en): de tevredenheid van de klant na een aankoop beoordelen (binnen de maand na de aankoop en na 36 maanden)
- Welke soorten gegevens? Minimale signalementsgegevens (naam, voornaam, aanspreektitel, e-mailadres) + antwoorden op de gestelde vragen over de tevredenheid
- Rechtsgrondslag: het legitieme belang dat Soco heeft bij het beoordelen van de tevredenheid van de klant, om zijn aanbod van producten en diensten te kunnen verbeteren.

BEHEER VAN GEGEVENS IN VERBAND MET DE COMMERCIËLE RELATIE

3.6. BEHEER VAN GEGEVENS VAN BESTAANDE/POTENTIËLE KLANTEN

- Doel(en): antwoorden op verzoeken van potentiële of bestaande klanten, door een offerte op te maken en/of een contract te sluiten voor de verkoop of aankoop van een wagen
- Welke soorten gegevens? Volledige signalementsgegevens, zo nodig met ook een kopie van een identiteitsbewijs.
- Rechtsgrondslag: uitvoering van een contract of van maatregelen die eventueel moeten leiden tot het sluiten van zo'n contract.

3.7. SLUITEN VAN EEN AUTOHUURCONTRACT

- Doel(en): een huurauto ter beschikking stellen bij onderhoud of reparaties
- Welke soorten gegevens? Volledige signalementsgegevens van de bestuurder(s), met ook een kopie van de identiteitskaart en het rijbewijs.
- Rechtsgrondslag: uitvoering van een contract of van maatregelen die eventueel moeten leiden tot het sluiten van zo'n contract.

3.8. DOORSTUREN VAN INFORMATIE OVER DE BESTUURDERS BIJ EEN VERKEERSOVERTREDING

- Doel(en): de politiediensten de gegevens meedelen van de vermoedelijke bestuurder van de wagen die op naam van Soco is ingeschreven.
- Welke soorten gegevens? Volledige signalementsgegevens
- Rechtsgrondslag: naleven van een wettelijke verplichting waardoor bedrijven deze gegevens moeten doorsturen binnen 2 weken na de ontvangst van het proces-verbaal van de overtreding.

BEHEER VAN FINANCIERINGSAAVVRAGEN EN/OF UITGEVEN VAN OFFERTES VOOR EEN AUTOVERZEKERING

Gelet op zijn activiteit biedt Soco de volgende aanvullende diensten aan als verwerker van persoonsgegevens:

- Indienen van een financieringsaanvraag als door de FSMA erkend kredietbemiddelaar bij de kredietinstellingen waarmee Soco samenwerkt – AlphaCredit NV en Van Breda Car Finance NV.
- Aanvragen van een verzekeringsofferte bij de verzekeringsmaatschappij Yuzzu.

Voor deze aanvullende diensten handelt Soco enkel als verwerker van persoonsgegevens voor rekening van verwerkingsverantwoordelijken, namelijk de krediet- of verzekeringsinstellingen.

Wij bezorgen deze ondernemingen enkel uw gegevens wanneer u dat zelf wenst. De verantwoordelijkheid voor de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens ligt vervolgens bij de verwerkingsverantwoordelijken, overeenkomstig hun respectieve beleid inzake gegevensverwerking.

4. ONZE VERPLICHTINGEN BIJ DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS

4.1. UW GEGEVENS VERWERKEN IN OVEREENSTEMMING MET DE AVG

4.1.1. Op **TOEGELATEN** wijze: wij verwerken uw gegevens enkel als ons dat is toegestaan, voor elke vorm van gegevensverwerking die is vermeld in punt 3, en wij vermelden daartoe de rechtsgrondslag waarop de verwerking van uw gegevens berust.

4.1.2. Op **LOYALE** wijze: wij verwerken uw gegevens enkel voor de vermelde doeleinden.

4.1.3. Op **TRANSPARANTE** wijze: daarvoor dient deze verklaring, om u op transparante wijze te informeren over de gegevens die wij verwerken, met welk doel en volgens welke rechtsgrondslag wij dat kunnen doen.

4.2. UW GEGEVENS BESCHERMEN

Wij zijn verplicht om uw gegevens te beschermen, zodat die niet worden verspreid, gewijzigd, verloren gaan of onbeschikbaar worden.

Om die bescherming te waarborgen, passen wij binnen Soco verschillende technische en organisatorische maatregelen toe. Die maatregelen worden bovendien zo vaak als nodig gecontroleerd en verbeterd.

4.3. UW RECHTEN RESPECTEREN

De persoon wiens persoonsgegevens verwerkt worden, beschikt over rechten op die gegevens. Sommige rechten hangen af van de juridische grondslag waarop de verwerking steunt. Uw rechten worden nader uitgelegd in het volgende punt.

5. WAT ZIJN UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens?

Naast het recht op informatie dat het voorwerp is van deze verklaring, beschikt u over rechten die u bij de verwerkingsverantwoordelijke kunt uitoefenen.

Wanneer u ons een verzoek stuurt met de bedoeling deze rechten uit te oefenen, hebben wij maximaal 30 dagen tijd om erop te reageren. We wijzen erop dat wij ter wille van de vertrouwelijkheid verplicht zijn om vooraf uw identiteit te controleren op een manier die in overeenstemming is met de AVG.

5.1. RECHT OP INZAGE

U hebt het recht om gratis een kopie te raadplegen en te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.

5.2. RECHT OP VERBETERING

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht ze te doen corrigeren.

5.3. RECHT OM UW TOESTEMMING IN TE TREKKEN

Wanneer wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming op elk moment intrekken. De verwerkingen die wij op basis van uw toestemming hebben gedaan tot u die toestemming hebt ingetrokken, blijven geldig. Zodra u uw toestemming hebt ingetrokken, mag op basis daarvan geen enkele nieuwe verwerking van gegevens meer gebeuren.

5.4. RECHT OP VERWIJDERING

In sommige gevallen mag u vragen dat de persoonsgegevens over u verwijderd worden. Dat recht is echter niet absoluut, het geldt alleen in de volgende gevallen:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt;
- U trekt de toestemming in waarop de verwerking van uw persoonsgegevens steunt;
- U verzet zich tegen de verwerking van persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, en wij hebben geen dwingende legitieme reden om de verwerking van uw persoonsgegevens voort te zetten;
- U verzet zich tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.

5.5. RECHT OP BEPERKING

Dit recht bestaat erin aan de verwerkingsverantwoordelijke te vragen dat hij stopt met uw gegevens te gebruiken, zonder ze evenwel (tijdelijk) te verwijderen.

U kunt dit recht invoeren in de volgende gevallen:

- Wanneer u de juistheid van uw gegevens betwist;

- Wanneer uw gegevens op ongeoorloofde wijze zijn bekomen;
- Wanneer uw gegevens niet meer nodig zijn voor de verwerking waarvoor ze verzameld werden;
- Wanneer u het legitieme belang betwist waarop de verwerkingsverantwoordelijke zich baseert om uw gegevens te verwerken.

5.6. RECHT OP OVERDRACHT VAN UW GEGEVENS

U kunt vragen dat alle persoonsgegevens over u worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

5.7. RECHT OM U TE VERZETTEN TEGEN GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING

Behoudens uitzonderingen hebt u het recht dat genomen beslissingen over u niet enkel gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking. Anders gezegd, u hebt het recht dat de beslissingen uitgaan van een mens.

6. VERHAALMIDDELEN

Wij doen er alles aan om uw gegevens op legale wijze te verwerken, om de uitoefening van uw rechten te waarborgen en om ze te beschermen. Als u toch niet tevreden bent over de manier waarop wij dat doen, neem dan gerust contact met ons op om dat te melden.

Als u ondanks onze inspanningen nog altijd niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>